

## Soft Skills und Nahkampfphasen

■ "Ich bin kein Übermensch, und auch nicht die Fee mit dem Zauberstab!" Katja Dienemann, Soft-Skills-Trainerin und Konfliktmanagerin, setzt eher auf "Hilfe zur Selbsterkenntnis". Wer bei der Heidelbergerin die nachgefragten Soft Skills stärken möchte – Kommunikation, Konfliktverhalten, Teamfähigkeit – kann sich durchaus auf einer Orientierungswanderung wiederfinden, nur mit Kompass und Landkarte ausgerüstet. Für die Diplom-Übersetzerin und frühere Reiseleiterin mit verschiedenen trainer-spezifischen Fortbildungen gehört Erlebnispädagogik zum Konzept.

"Bei den Wanderungen lässt sich wunderbar das Kommunikations- und Konfliktverhalten der Einzelnen erkennen. Wer schwingt sich zum Anführer auf, wer läuft hinterher?" Dienemann selbst bleibt zunächst stille Beobachterin. In Reflexionen wird dann besprochen, was gut gelaufen ist, was nicht, und wie die Erkenntnisse in den Alltag übertragen werden können.

Fast immer zeichnet sich eine typische Gruppendynamik ab: Anfangs höflich und zurückhaltend, finden sich die Teilnehmer bald in der "Nahkampfphase" wieder. Da können auch mal ganz schön die Fetzen fliegen. Die Kunst sei es, in die produktive Arbeitsphase zu kommen. "Die Form der Kritik spielt eine große Rolle: Sie ist oft verletzend und persönlich statt konstruktiv und wertneutral." Dabei mache



den Unterschied nicht selten eine Feinheit in der Formulierung. "Wertschätzung ist die halbe Miete."

Als häufigste Konfliktquellen macht die Trainerin oft banale Dinge wie Futterneid oder ungeklärte Positionen wie der Anspruch auf

die Alpha-Männchen-Stellung aus. "Aber auch die Diskrepanz zwischen Eigen- und Fremdwahrnehmung kann zu Problemen führen." Dies veranschaulicht sie gerne beim "Blind-Hören": Die Teilnehmer sitzen mit verbundenen Augen auf

einer Wiese und müssen aufzeichnen, was sie hören. "Die Ergebnisse können überraschend unterschiedlich ausfallen ..."

STEG

→ [www.katja-dienemann.de](http://www.katja-dienemann.de)



### Universität Heidelberg

Akademie für Wissenschaftliche Weiterbildung

## Unsere aktuellen Termine für Hochschulabsolventen

#### Gesundheitsmanagement

- 1 Jahr, berufsbegleitend, ab 05. Oktober 2005, Zertifikat der Universität Heidelberg, Externenprüfung zum „Master of Science“ an der Universität Heidelberg möglich

#### Mediation

- 2 - 4 Jahre, berufsbegleitend, ab 28. September 2005, international anerkannte Weiterbildung für alle Anwendungsbereiche der Mediation in Kooperation mit dem Heidelberger Institut für Mediation, Zertifikat der Universität Heidelberg

#### Management-Seminar

- 04. bis 06. Juli 2005, profunde Managementkompetenz für Führungskräfte, Zertifikat der Universität Heidelberg

#### Medizincontrolling-Seminar

- 24. bis 26. November 2005, in Kooperation mit der Deutschen Gesellschaft für Medizincontrolling e. V., Zertifikat der Universität Heidelberg

#### Medizinische Physik für Physiker

- ca. 2 Jahre, voraus. ab Februar 2006, DGMP-Anerkennung, Zertifikat der Universität Heidelberg

#### Weitere Informationen:

Telefon 0 62 21 54 - 78 11

E-Mail: [afw@uni-hd.de](mailto:afw@uni-hd.de)

[www.akademie-fuer-weiterbildung.de](http://www.akademie-fuer-weiterbildung.de)

Ein Unternehmen der SRH Hochschulen gGmbH

