

## Für wen?

Interkulturelles Coaching & Training ist für Menschen gedacht, die international tätig sind oder sich auf einen Auslands- bzw. Deutschlandaufenthalt vorbereiten.

Sie sind selbst Seminaranbieter oder leiten eine Weiterbildungseinrichtung? Ich führe gerne auch Trainings in Ihrem Haus oder bei einem Ihrer Kunden durch.

## Wo?

**Inland:** In Heidelberg und Süddeutschland (z.B. Odenwald, Schwarzwald) in schön gelegenen Seminarhäusern sowie bei Ihnen vor Ort.

**Ausland:** Idealer Veranstaltungsort ist natürlich das betreffende Land. Für Spanien biete ich eine wunderbare Gelegenheit in Andalusien – mit Möglichkeit zur individuellen Verlängerung Ihres Aufenthalts.

**Indoor & Outdoor:** Ein Teil unserer Aktivitäten findet in der Natur und „mitten im Leben“ statt.

## Wie lange?

**Einzelcoaching:** In einem kostenlosen Erstgespräch in Heidelberg vereinbaren wir die Ziele und die voraussichtliche Anzahl der Sitzungen.

**Trainings:** Je nach Bedarf 1-4 Tage en bloc oder verteilt über einen längeren Zeitraum.

## Wozu eine Trainerin & Coach?

Als Coach und Trainerin bin ich der Katalysator für Ihre persönliche Entwicklung und vermittele gleichzeitig „Hard Facts“ über „Soft Skills“. Meine Arbeit baut auf Ihren Stärken und Fähigkeiten auf. Besonders wichtig ist mir die Übertragbarkeit des Erarbeiteten in Ihre Lebenswelt.

## Welche Sprachen?

Meine Arbeitssprachen sind Deutsch, Englisch und Spanisch.

## Wer?

### Katja Dienemann

- Systemischer Coach
- Trainerin und Prozessbegleiterin
- Erlebnispädagogin
- Dipl.-Übersetzerin (Spanisch & Englisch)



## Wie geht's weiter?

Sie möchten mehr wissen? Dann rufen Sie mich einfach an!

## Weitere Themenprospekte:

- Coaching & Training (Themen im Überblick)
- Coaching
- Zielfindung & Persönlichkeitsentwicklung
- Kommunikation & Konfliktmanagement
- Teamtraining
- Naturerfahrung



**DIENEMANN**

NEUE WEGE FÜRS ICH

### Katja Dienemann

Am Pferchelhang 33/5  
D-69118 Heidelberg

**Tel.** 0 62 21 • 80 48 81  
**Fax** 0 62 21 • 80 11 09  
**Mobil** 0 177 • 684 52 83  
**E-Mail** [dialog@katja-dienemann.de](mailto:dialog@katja-dienemann.de)  
**Web** [www.katja-dienemann.de](http://www.katja-dienemann.de)



**DIENEMANN**

NEUE WEGE FÜRS ICH



## Was leistet interkulturelles Coaching & Training?

Andere Länder – andere Sitten! Haben Sie privat oder beruflich schon Situationen mit Menschen aus anderen Kulturkreisen erlebt, in denen Sie sich keinen Reim auf deren Verhalten machen konnten? Oder sind in Ihrer Firma Geschäftsverhandlungen mit Unternehmen aus anderen Ländern ohne einen für Sie ersichtlichen Grund gescheitert?

Interkulturelles Coaching & Training hilft Ihnen, solche Situationen in Zukunft zu vermeiden und stattdessen bereichernde Erfahrungen zu machen.

**„Um den Wert des Fremden zu fühlen, müssen wir uns erst in die Gesinnung und die geistige Richtung eines anderen Volkes versetzen lernen.“**

**Wilhelm Grimm**

### Interkulturelles Coaching

Beim interkulturellen Coaching begleite ich ausländische Fachkräfte und deren Familien individuell während ihres Aufenthaltes in Deutschland oder bereite Deutsche auf einen Auslandsaufenthalt und anschließend auf die Rückkehr in die Heimat vor – in persönlichen Sitzungen oder Telefongesprächen. Dabei erarbeiten wir Lösungen speziell für Probleme, die sich aus kulturellen Unterschieden ergeben.



### Kulturallgemeines Training

In einem kulturallgemeinen Training geht es darum, dass Sie Ihre Wertmaßstäbe erkennen und hinterfragen, sich Ihrer kulturellen Prägung bewusst werden und Wissen über grundsätzliche Unterschiede bei den Kulturstandards erwerben. Das ist der Boden, auf dem sich Wertschätzung für andere Werte und Normen entwickeln kann.

Diese Form des kulturellen Lernens ist insbesondere dann für Sie geeignet, wenn Sie in einem multinationalen Team oder in häufig wechselnden Ländern arbeiten. Verabschieden Sie sich von kulturell bedingten Reibungsverlusten und öffnen Sie sich für andere Betrachtungsweisen!

#### Methodisches Beispiel:

Die Simulation einer Geschäftsverhandlung mit Menschen aus einem anderen Kulturkreis ist aufschlussreich: Die Teilnehmer des Trainings werden in zwei Gruppen eingeteilt und verkörpern unterschiedliche Kulturkreise. Jede Gruppe erhält (geheime) Vorgaben über ihre Verhaltensweisen und Ziele. Nachdem eine Strategie für die Verhandlungsführung entworfen und die Verhandlung durchgeführt wurde, werden die Erfahrungen in der Großgruppe ausgewertet und Möglichkeiten für den Umgang mit möglicherweise im interkulturellen Kontext auftretenden befremdlichen Situationen erarbeitet.

### Kulturspezifisches Training

Beim kulturspezifischen Training werden Sie gezielt auf ein bestimmtes Land vorbereitet. Sie erhalten Informationen über politische, soziale, kulturelle und religiöse Gegebenheiten sowie landestypische Gebräuche, Denkweisen, Normen und Werte. Indem Sie die kulturellen Regeln eines anderen Landes kennen lernen, bereiten Sie sich optimal auf Ihren Auslandsaufenthalt und das erfolgreiche Gestalten von Geschäfts- und sonstigen Beziehungen vor.

Ich persönlich biete länderspezifische Trainings zu **Spanien, Peru** und **Deutschland** an.

#### Methodisches Beispiel:

Konkrete Erfahrungen liefert die lokale Kultur-erkundung im Ausland: Sie erhalten Beobachtungsaufgaben zu spezifischen Themen, z.B. Kommunikationsformen, Umgang mit Zeit, Geschlechterrollen. Nach der Erkundung werden die Ergebnisse im Plenum vorgestellt, diskutiert und zusammengefasst. So erhalten Sie Informationen über die vor Ort geltenden Kulturstandards, gewinnen Klarheit über Ihre eigenen kulturellen Prägungen und können Verständnis für andere kulturelle Normen entwickeln.

### Wie arbeite ich?

Ihre Bedürfnisse stehen bei der methodischen Umsetzung der Inhalte im Mittelpunkt: Die handlungs- und prozessorientierten Methoden bauen auf Ihren Vorkenntnissen auf und unterstützen einen nachhaltigen Lernerfolg. Neben Theorieinputs (mit entsprechenden Unterlagen), Lehrgesprächen und Kleingruppenarbeit setze ich auch kreative Methoden wie Rollenspiele oder Arbeit mit Naturmaterialien ein.